

## Robotic Process

## Automation (RPA)

### ¿Estás listo para el comienzo de la transformación digital?

Si los procesos en su organización cumplen con alguno de los siguientes criterios, entonces son candidatos a ser automatizados. A partir de ahora, pueden hacerlo por medio de Robotic Process Automation (RPA).



#### Procesos repetitivos basados en reglas/tareas

Cuando parte de los procesos son repetitivos, se basan en reglas/tareas y no requieren seguimiento humano.



#### Errores humanos

Cuando la probabilidad de errores humanos es media o alta durante el ciclo de vida del proceso.



#### Ingreso de datos manuales

Cuando se ingresan datos en forma manual en distintas instancias a lo largo del proceso.



#### Actividades manuales

Cuando dentro de los procesos existen actividades puramente manuales realizadas en los sistemas actuales.

## ¿Cómo funciona?

**Robotic Process Automation (RPA)** es una plataforma que permite automatizar tareas manuales o semiautomáticas, realizadas en una o más aplicaciones tecnológicas, mediante la configuración de Robots de software.

En los últimos años, este tema se ha vuelto frecuente en organizaciones de todo el mundo debido a las siguientes características:

- **Sistema independiente:** el software se implementa sobre la arquitectura tecnológica existente; los sistemas actuales no sufren cambios.
- **Implementación rápida:** la implementación se realiza en algunas semanas.
- **Rápido repago:** el retorno de la inversión, en general, es menor a un año.

## ¿Cuáles son los beneficios?



### Reducción de costos

Se puede alcanzar hasta el 80% de reducción de costos.



### Rápida implementación

De 12 a 18 semanas para casos más complejos.



### Talento enfocado en crear valor

Enfoque en innovación, estrategia y otras actividades de desarrollo del negocio, debido al mayor tiempo que se obtiene para dedicar al análisis.



### Proceso continuo

Procesos de trabajo autónomos (24x7).



### Escalabilidad

Sistema flexible que se adapta de forma ágil al crecimiento de la organización.



### Crecimiento en calidad

La calidad de los outputs del proceso se ve incrementada sin necesidad de reproceso humano.

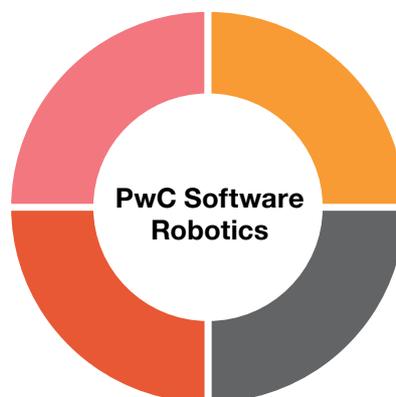
## ¿Cómo trabajamos?

### Estrategia y evaluación

- Desarrollamos una estrategia personalizada.
- Acordamos el alcance del proceso piloto.
- Alineamos a los participantes.
- Desarrollamos los casos de negocio.
- Validamos los casos de negocio.

### Operación y revisión

- Mejoramos la mano de obra digital: remover controles humanos, reducir excepciones, aumentar límites.
- Extendemos operaciones en otras dependencias.



### Diseño y construcción

- Configuramos el software para operar un plan piloto.
- Validamos casos de negocio.
- Monitoreamos y documentamos las lecciones aprendidas del plan piloto.

### Implementación

- Desarrollamos el plan para todo el proyecto (alcance, caso de negocio, etc.).
- Monitoreamos la solución.

### Contactos

Richard Moreira  
richard.moreira@uy.pwc.com