

Sistema de Salud en Uruguay

Protección de Datos y Gestión de la Ciberseguridad
Marzo 2022



Agenda

1. Datos Personales – Telemedicina – Análisis Clínicos
2. Intercambio de Información
3. Tratamiento de Incidentes
4. Continuidad del Negocio

1

Datos Personales

Telemedicina

Análisis Clínicos

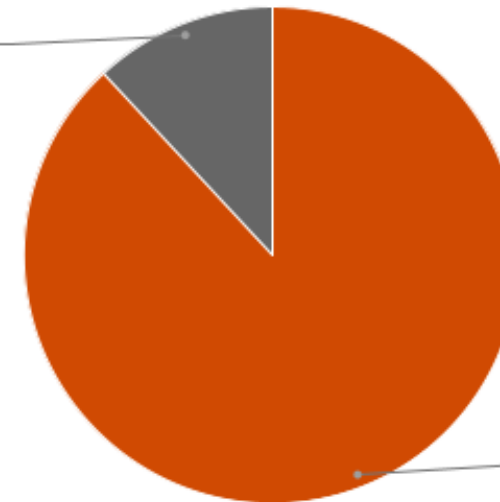
Datos Personales – Telemedicina – Análisis Clínicos

Factores clave

- Cambio cultural - aplicación de TICs a los servicios de salud
- Reputación corporativa
- Redes sociales empresariales
- IoT
- Disponibilidad de Datos para actores / Movilidad
- Factores de autenticación
- Gestión de identidades y accesos
- Mapa de ruta estratégico de Ciberseguridad
- Ciberseguridad Industrial

¿Has realizado consultas médicas mediante tecnología en el último año?

No
11.9%

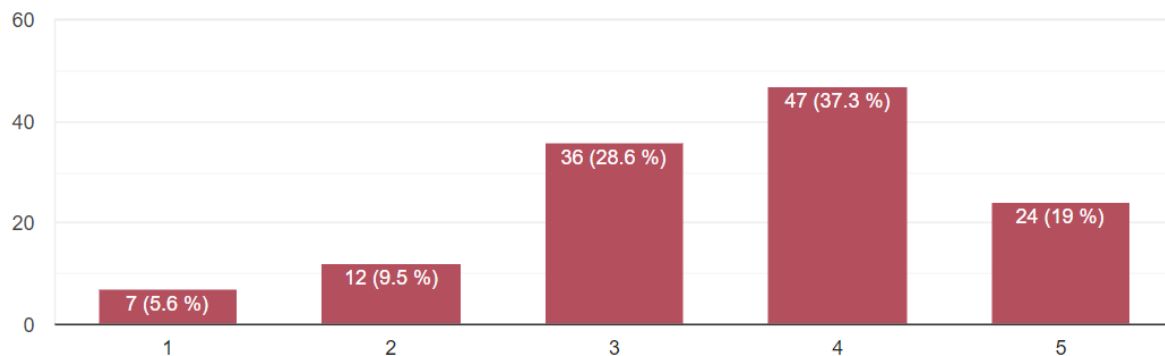


Sí
88.1%

Datos Personales – Telemedicina – Análisis Clínicos

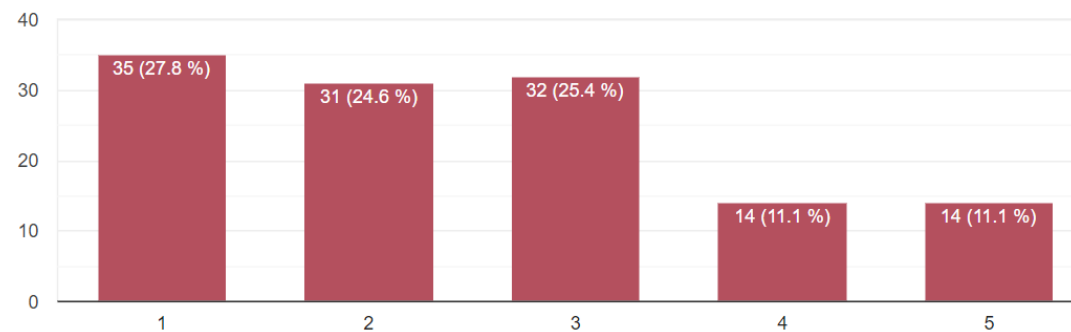
¿Qué tanta confianza sientes en el tratamiento de tus datos de salud mediante servicios de esta naturaleza tecnológica?

126 respuestas



¿Qué tan familiarizado estás con tus derechos como paciente en relación al tratamiento de tus datos de salud?

126 respuestas



Datos Personales - Telemedicina - Análisis Clínicos

Casos de estudio

- Fundación muy reconocida – especialista en cardiología.

Divulgación de foto de personalidad pública.

Consecuencias reputacionales y para el empleado.

- Médico atiende a un paciente con herida de bala.

Difunde y vende como NFT foto de radiografía.

El paciente fue una de las víctimas de los ataques terroristas en la discoteca Bataclan, en París.



2

Intercambio

de

Información

Intercambio de Información

Bases legitimadoras para el tratamiento

- Consentimiento del titular
- Ley de interés general
- Una vez que tenemos su consentimiento para tratarlos, ¿cómo los cuidamos?

Cuestiones de ciberseguridad

- Definición, limitación, control
- Bases de Datos compartidas
- Seguridad en las Redes, encriptación

Los datos pueden ser recolectados y tratados por establecimientos sanitarios públicos o privados y por profesionales vinculados a la salud.

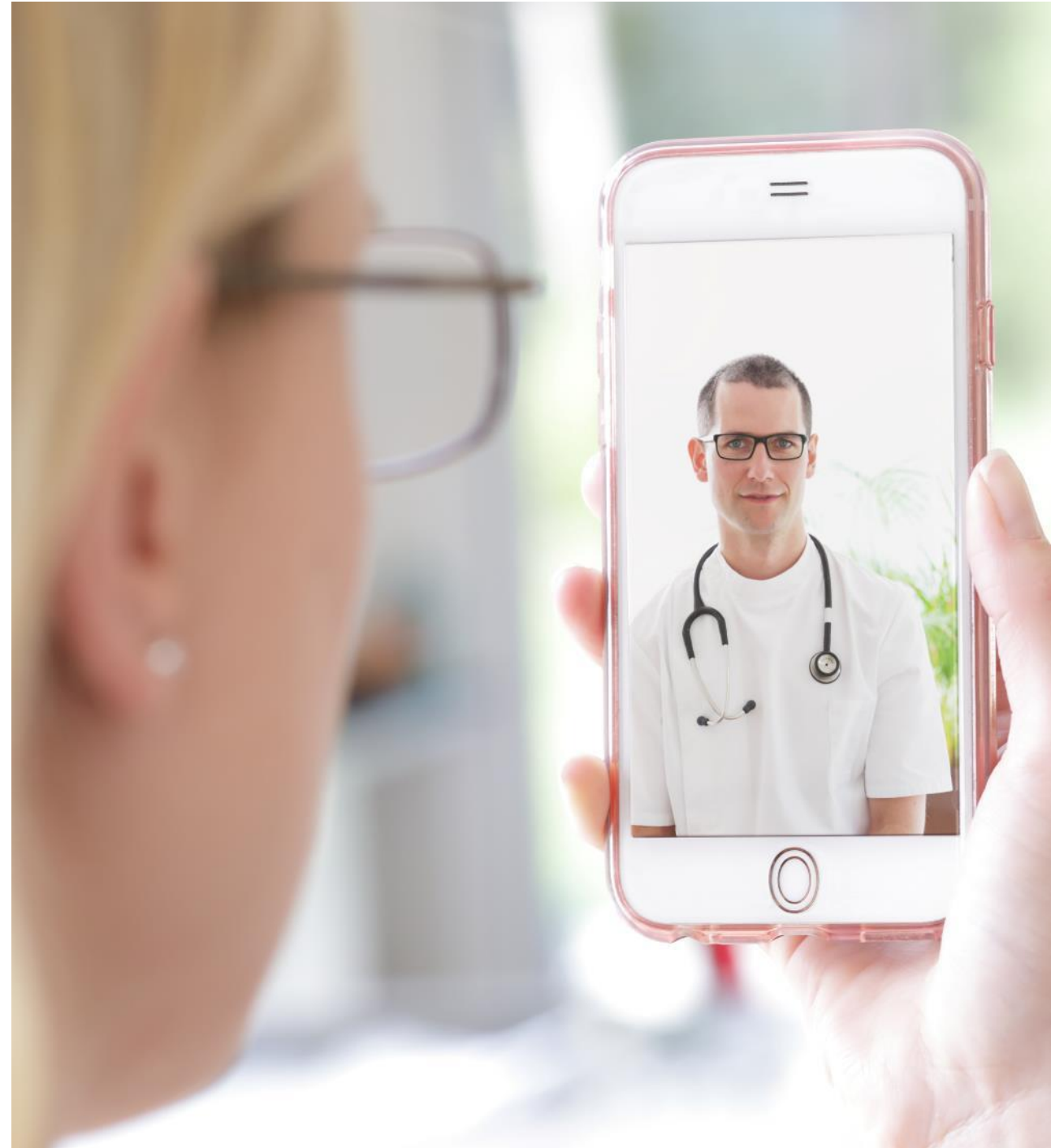
Se deben respetar los principios del secreto profesional y las disposiciones en materia de protección de datos. Pueden revelarse por razones de interés general autorizadas por Ley.

Intercambio de Información

Caso de estudio

Prestador de Salud complementario

Ataque cibernético



3

Tratamiento

de

Incidentes

Tratamiento de Incidentes

Responsables

- Delegado
- Responsable
- Encargado

Aspectos de ciberseguridad

- Gestión Técnica
- Security Operations Center PwC (SOC) (7x24x365)
- Forensic PwC
- Niveles de Madurez Organizacional en la materia.
- Plan de Comunicaciones
- Ingeniería Social

El acceso, intento de acceso, uso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de información; un impedimento en la operación normal de las redes, sistemas o recursos informáticos; o una violación a una Política de Seguridad de la Información.

Tratamiento de Incidentes

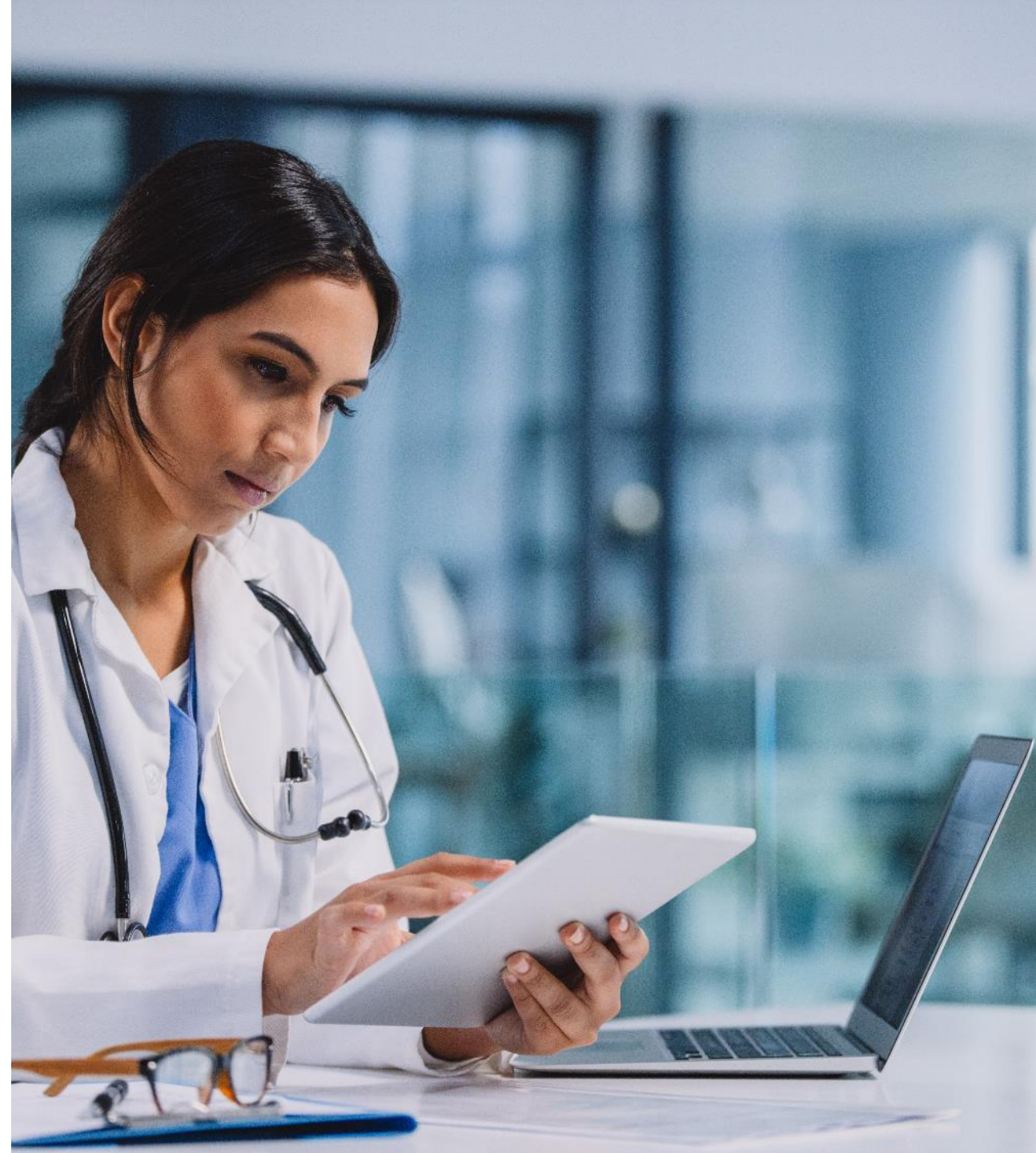
Caso de estudio 1

Tribunal Supremo de España ratifica sanción de 40.000 euros por una brecha de seguridad generada por una empleada.

Caso de estudio 2

Ataque y secuestros de datos

- La empresa fue víctima de un ciberataque en el cual se secuestraron bases con datos de clientes.
- Se solicitó una “recompensa” en bitcoins a cambio de no hacer pública la información.



4

Continuidad

del

Negocio

Continuidad del Negocio

Aspectos de ciberseguridad

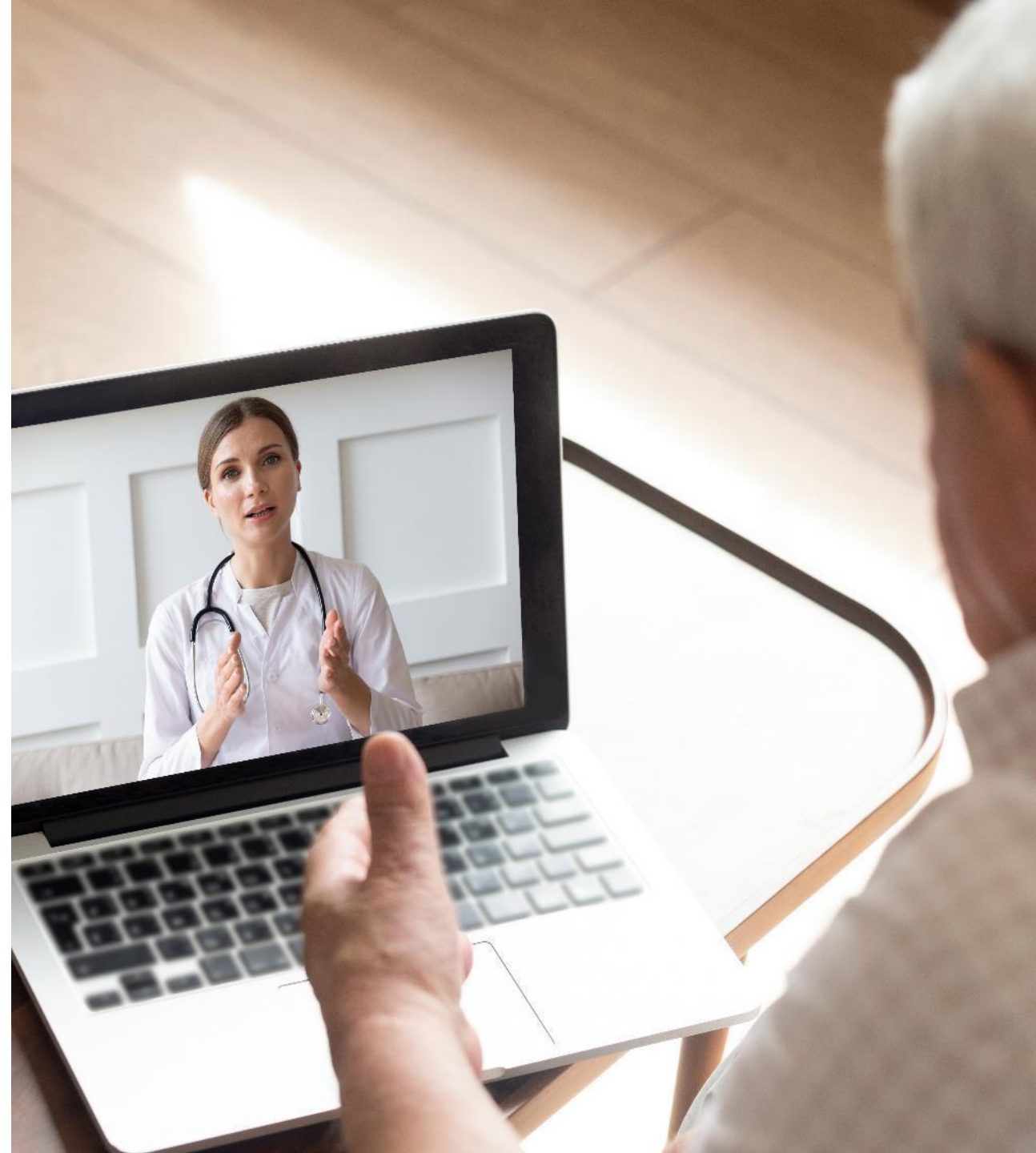
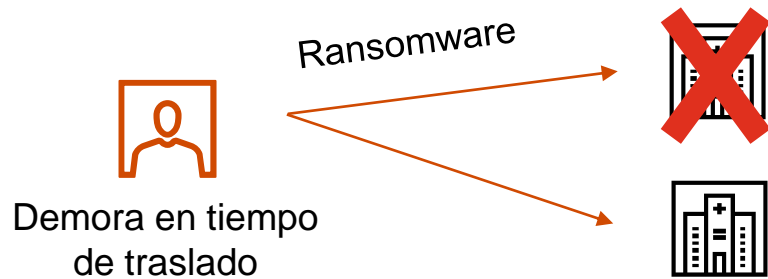
- Gestión de la Seguridad de la Información en **continuidad**.
Los tiempos de respuesta con los clientes son esenciales.
Debe estar en los acuerdos de servicio.
Atención en continuidad no exime de Seguridad de la Información
- Procesos de BCM – BCP
- DRP TI

Continuidad del Negocio

Caso de estudio

Hospital en Alemania

- Una mujer que necesitaba tratamiento urgente y el hospital más cercano había sido atacado por un Ransomware y no podía prestar servicios con normalidad.
- Tuvo que ser trasladada a otro hospital.
- Falleció por la demora en la atención.



Servicios PwC

El equipo Legal y de Ciberseguridad de PwC está preparado para acompañarlos en el asesoramiento integral necesario para su empresa.

Nuestro equipo ayuda a las organizaciones a entender desafíos dinámicos en la era digital, adaptarse y responder a riesgos inherentes a su ecosistema y a priorizar y proteger sus activos más valiosos fundamentales para la estrategia de su negocio.

Las soluciones de Cybersecurity & Privacy de PwC ayudan a las empresas a generar confianza en un mundo digital basado en datos, en cumplimiento con lo que la normativa establece y conforme a las mejores prácticas internacionales.

- Consultoría en tratamiento de datos personales.
- Diagnóstico de tratamiento de datos y cumplimiento de la normativa vigente.
- Registro de bases de datos.
- Redacción y revisión de políticas y protocolos.
- Asesoramiento al delegado de protección de datos.
- Evaluación de impacto en la protección de datos.
- Diseño e implementación de la gestión de riesgos asociados.
- Servicios de ciberseguridad y ciberinteligencia.
- Security Operations Center – SOC.
- Desarrollo de procedimientos de gestión de ciber crisis.
- Plan de recuperación de desastres.
- Desarrollo de Ingeniería Social.
- Ciberseguridad SAP – GRC.
- Ciberseguridad industrial (automatizaciones, redes, robótica).
- Automatización de procesos (RPA).
- ISO 27001/NIST – Seguridad de la información.
- ISO 22301 – Gestión de continuidad del negocio.
- Investigación forense / Respuesta a incidentes
- SWIFT – Programa de seguridad de clientes.
- Capacitación, entrenamiento y concientización en todos los aspectos.

Global Digital Trust Insights 2022

Accedé al informe



¡Gracias!

Contactos

Legal



Mario Ferrari
mario.ferrari.rey@pwc.com



Lorenzo Franzini
lorenzo.franzini@pwc.com



Andrea Chanquet
andrea.chanquet@pwc.com

Ciberseguridad



Enzo Taibi
enzo.i.taibi@pwc.com



Diego Taich
diego.taich@pwc.com



Rafael Pereira
rafael.p.pereira@pwc.com



Este contenido debe ser tomado únicamente con el propósito de información general y no debe utilizarse como sustituto de una consulta con asesores profesionales.

© 2022 PricewaterhouseCoopers Ltda., PricewaterhouseCoopers, PricewaterhouseCoopers Professional Services Ltda. y PricewaterhouseCoopers Software Ltda. Todos los derechos reservados. PwC refiere a la firma miembro de Uruguay y en algunas ocasiones a la red PwC. Cada firma miembro es una entidad legal separada. Por favor visite www.pwc.com/structure para más detalles.