

Teletrabajo

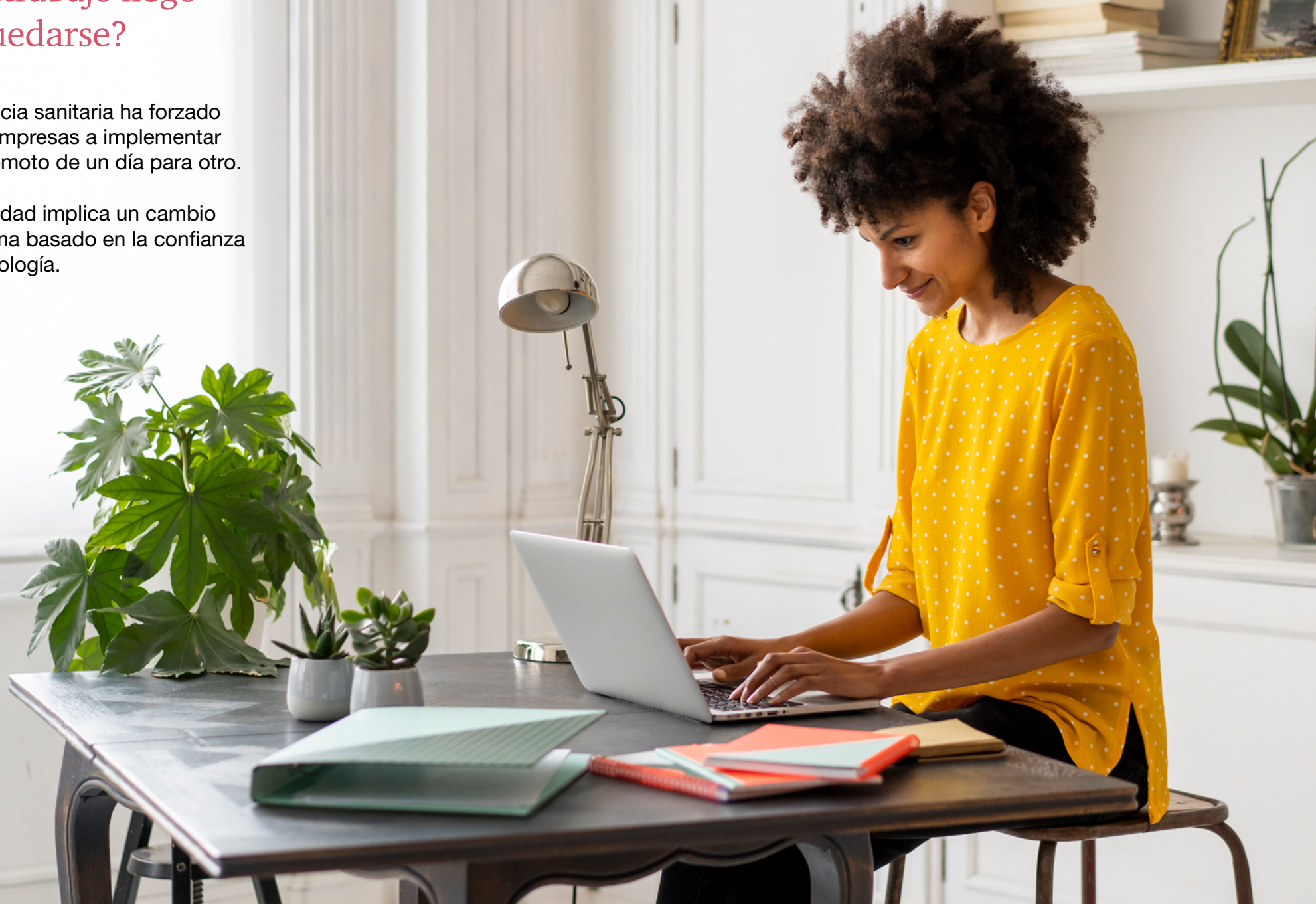


pwc

El mundo cambió. ¿El teletrabajo llegó para quedarse?

La emergencia sanitaria ha forzado a muchas empresas a implementar el trabajo remoto de un día para otro.

Esta modalidad implica un cambio de paradigma basado en la confianza y en la tecnología.



Dimensiones



Aspectos económicos

- Alineación del modelo de trabajo remoto con la estrategia de negocio.
- Asesoramiento en reducción de costos y beneficios.
- Análisis del ROI.
- Monitoreo de indicadores de *performance* de procesos de negocio.
- Monitoreo de indicadores de *performance* y productividad por equipos y áreas.



Laboral

- Acuerdos de teletrabajo.
- Regulación de aspectos específicos del sector.
- Revisión de beneficios laborales.
- Adaptación de protocolos internos al trabajo remoto.
- Revisión de acuerdos de confidencialidad y manejo de la información.
- Aspectos vinculados a la sindicalización de los trabajadores.



Gestión del talento

- Equilibrio vida personal-laboral (bienestar emocional y físico).
- Trabajo asincrónico y efectivo.
- Transformación cultural.
- Gestión eficiente: objetivos, resultados y metodologías ágiles.
- Desarrollo de habilidades para teletrabajar.
- Rutinas de trabajo, manejo del tiempo y planificación.



Tecnología

- Evaluación de aplicaciones e infraestructura.
- Desarrollo del *onboarding* de trabajo remoto y protocolos de uso de herramientas.
- Revisión y aseguramiento del modelo de trabajo remoto a largo plazo.
- Capacitación en herramientas, en coordinación del equipo de seguridad y en respuesta ante amenazas.



Seguridad y salud ocupacional

- Identificación de riesgos asociados al teletrabajo.
- Evaluación de espacios y condiciones (locativas y ambientales).
- Adecuación del mobiliario y herramientas de trabajo.
- Políticas y protocolos de prevención de riesgos y buenas prácticas en salud y seguridad ocupacional.
- Monitoreo de la salud y bienestar de los teletrabajadores.



Medio ambiente

- Asesoramiento en el impacto ambiental del modelo de teletrabajo.
- Alineación de las políticas de la empresa a los ODS.
- Seguimiento de estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.
- Capacitación en indicadores de impacto ambiental.
- Ajuste del ROI del modelo.
- Comunicación de indicadores de impacto ambiental y social.

¿Cómo lo hacemos?

Diagnóstico de situación

- Cuestionarios
- Entrevistas
- Mapa de procesos y aplicaciones
- Inversiones
- Aspectos legales y regulatorios



Diseño del modelo y acompañamiento en la implantación

- Selección de herramientas
- Ajuste de políticas y procedimientos
- Definición de KPIs
- Plan de implantación
- Capacitaciones



Monitoreo de KPIs y mantenimiento del modelo



Modelo sustentable



Contactos

Richard Moreira

Socio de Consultoría de Negocios
richard.moreira@pwc.com

Patricia Marques

Socia de Asesoramiento Tributario, Legal
y Contable y de Capital Humano
patricia.marques@pwc.com

Rossana Grosso

Directora de Consultoría en Gestión Humana
rossana.grosso@pwc.com

Marcos Giménez

Senior Manager de Consultoría de Negocios
marcos.g.gimenez@pwc.com

Martín Carrasco

Gerente de Servicios Legales
martin.carrasco@pwc.com

MONTEVIDEO

Cerrito 461, piso 1
11.000 Montevideo, Uruguay
T: (+598) 2916 04 63

WTC FREE ZONE

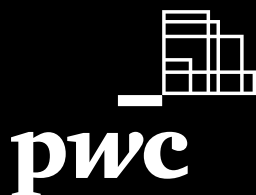
Dr. Luis Bonavita 1294, piso 1, of. 106
11.600 Montevideo, Uruguay
T: (+598) 2626 23 06

ZONAMERICA BUSINESS & TECHNOLOGY PARK

Ruta 8, km 17.500, Edificio M1, of. D
91.600 Montevideo, Uruguay
T: (+598) 2518 28 28

PUNTA DEL ESTE

Avda. Córdoba y Tailandia
20.000 Maldonado, Uruguay
T: (+598) 4224 88 04



Este contenido es para propósitos de información general y no debe utilizarse como sustituto de una consulta con asesores profesionales.

© 2020 PricewaterhouseCoopers Ltda., PricewaterhouseCoopers, PricewaterhouseCoopers Professional Services Ltda.
y PricewaterhouseCoopers Software Ltda. Todos los derechos reservados. PwC refiere a la firma miembro de Uruguay
y en algunas ocasiones a la red PwC. Cada firma miembro es una entidad legal separada.
Por favor visite www.pwc.com/structure para más detalles.

www.pwc.com.uy

